

# johanneswerk inkontakt

## Datenschutzhinweise für Bezugspersonen

Der Hausnotruf *johanneswerk inkontakt* dient dazu, Personen in Notsituationen Hilfe zukommen zu lassen. Personen, die den Hausnotruf nutzen – sogenannte Teilnehmer – haben die Möglichkeit, Personen zu nennen, die in Notsituationen kontaktiert werden dürfen und sollen – sogenannte Bezugspersonen.

Diese Datenschutzhinweise richten sich an etwaige Bezugspersonen bzw. Bezugspersonen und nicht an Teilnehmer. Das vorliegende Dokument ist also von Interesse für Sie, wenn ein Teilnehmer Sie als Bezugsperson nennen möchte bzw. genannt hat.

### Verantwortliche Stelle

Evangelisches Johanneswerk gGmbH  
Schildescher Str. 101  
33611 Bielefeld

E-Mail: [kommunikation@johanneswerk.de](mailto:kommunikation@johanneswerk.de)

Telefon: +49 (0) 521 8010 1

Fax: +49 (0) 521 8012 569

Webseite: [johanneswerk.de](http://johanneswerk.de)

### Kontakt Hausnotruf

E-Mail: [inkontakt@johanneswerk.de](mailto:inkontakt@johanneswerk.de)

Telefon: +49 (0) 521 9117 777

Fax: +49 (0) 521 9117 7789

Webseite: [johanneswerk.de/hausnotruf-inkontakt](http://johanneswerk.de/hausnotruf-inkontakt)

### Örtlich Beauftragter für den Datenschutz

Unseren örtlich Beauftragten für den Datenschutz erreichen Sie unter der Postadresse der verantwortlichen Stelle mit dem Zusatz

Vertraulich

Örtlich Beauftragter für den Datenschutz

sowie unter

Herr Niels Kill  
Althammer & Kill GmbH & Co. KG  
Mörsenbroicher Weg 200  
40470 Düsseldorf

E-Mail: [kontakt-dsb@althammer-kill.de](mailto:kontakt-dsb@althammer-kill.de)

Telefon: +49 (0) 211 9367 4890

### Personenbezogene Daten

*Personenbezogene Daten* sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (§ 4 Nr. 1 EKD-Datenschutzgesetz (DSG-EKD)).

## **Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir, um Sie bei Bedarf zu kontaktieren. In welcher Situation und wie wir Sie kontaktieren, hängt von den Angaben des Teilnehmers ab.

Sofern der Teilnehmer eine Gesprächsaufzeichnung vorgesehen hat, werden auch Gespräche mit Ihnen aufgezeichnet. Die Aufzeichnung dient der Verbesserung der Versorgung. Durch Abhören der Aufzeichnung lässt sich Gesagtes nachvollziehen und mit Notizen abgleichen, die während eines Telefonates gemacht wurden.

Es ist vertraglich zwischen der Evangelisches Johanneswerk gGmbH und dem Teilnehmer vorgesehen, dass Teilnehmer Sie um Ihre Einwilligung ersuchen als Bezugsperson zu fungieren und mit Ihnen den Umfang Ihrer Funktion als Bezugsperson abstimmen. Sie sollen außerdem darüber informiert werden, dass damit eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einhergeht und dass Sie Informationen zur Datenverarbeitung im vorliegenden Dokument erhalten können, das insbesondere auf der Webseite von *johanneswerk inkontakt* bereitgestellt wird. Auch über eine mögliche Gesprächsaufzeichnung sollen Sie informiert werden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß § 6 Nr. 2 DSGVO.

## **Herkunft der Daten**

Ihre personenbezogenen Daten wurden uns von einem Teilnehmer mitgeteilt. Diese Person hat uns die Daten im Zuge der Nennung Ihrer Person als Bezugsperson mitgeteilt.

## **Gespeicherte Daten**

Wir speichern folgende personenbezogene Daten von Bezugspersonen:

Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummern, Ihr Verhältnis zum Teilnehmer, Ihre Erreichbarkeit und Gründe bzw. Umstände einer Kontaktaufnahme.

Je nachdem, welche Daten vom Teilnehmer genannt wurden, liegen uns nicht alle aufgelisteten Daten über Sie vor.

## **Empfänger Ihrer Daten**

Ihre Daten werden von Mitarbeitern von *johanneswerk inkontakt* verarbeitet. Ihre Daten werden nur insoweit verarbeitet, wie es für das Funktionieren der Abläufe des Hausnotrufes erforderlich ist.

## **Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie vom Teilnehmer als Bezugsperson genannt werden. Wenn kein Vertragsverhältnis mehr zwischen der Evangelisches Johanneswerk gGmbH und dem Teilnehmer besteht, also der Vertrag gekündigt wurde bzw. nicht mehr besteht, werden Ihre Daten umgehend gelöscht. Ihre Daten werden auch gelöscht, wenn Sie es wünschen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

Gespräche werden, sofern eine Gesprächsaufzeichnung vorgesehen ist, bis zu drei Monate gespeichert.

## **Ihre Rechte**

### *Betroffenenrechte*

#### Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf

weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (§ 19 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (§ 19 Abs. 2 DSGVO).

#### Berichtigung

Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (§ 20 DSGVO).

#### Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen, vom Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch machen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (§§ 21, 22, 24, 25 DSGVO).

#### *Widerruf einer Einwilligung*

Im Zusammenhang mit Ihrer Nennung als Bezugsperson wurden Sie gefragt, ob Sie in die Nennung und die damit einhergehende Verarbeitung Ihrer Daten einwilligen. Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Bitte beachten Sie auch die Hinweise unten, unter *Bereitstellung Ihrer Daten und mögliche Folgen der Nichtbereitstellung*.

#### *Ausübung Ihrer Rechte*

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie Ihre Rechte geltend machen möchten. Nutzen Sie dazu

inkontakt@johanneswerk.de

oder eine andere Kontaktmöglichkeit (siehe oben).

#### *Beschwerderecht*

Sie haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Der Beauftragte für den Datenschutz der EKD  
Außenstelle Dortmund  
Friedhof 4  
44135 Dortmund

E-Mail: mitte-west@datenschutz.ekd.de

Telefon: +49 (0) 231 533827-0

Fax: +49 (0) 231 533827-20

#### **Bereitstellung Ihrer Daten und mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich freiwillig. Sofern Sie Ihre Daten nicht bereitstellen, kann dies allerdings zur Folge haben, dass wir Sie nicht kontaktieren können bzw. Sie nicht sinnvoll als Bezugsperson fungieren können.